

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Dienstleistungsverträge zwischen Julia Braun (nachfolgend: Hundetrainerin) und dem jeweiligen Kunden (siehe Anmeldung/Fragebogen)

1. Vertragsgegenstand

- Vertragsgegenstand sind Einzeltrainingstermine, Gruppenkurse und Onlinekurse für Hunde und deren Halter. Die Hundetrainerin weist ausdrücklich darauf hin, dass sie keine Erfolgsgarantie geben wird.

2. Terminvereinbarungen/Stornogebühren

- Zwischen der Hundetrainerin und dem Kunden wird durch die Festlegung eines Trainingstermins/der Anmeldung zu einem Gruppenkurs ein rechtsverbindlicher Dienstvertrag geschlossen.
- Vereinbarte Einzeltrainingstermine sind verbindlich.

Die Termine für Gruppenkurse sind der Website, www.walking-dogs.info zu entnehmen.

- Einzeltrainingstermine, die vom Kunden innerhalb der letzten 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder geändert werden, verfallen zu Lasten des Kunden. Das vereinbarte Honorar wird zu 75% als Stornogebühr fällig. Gleiches gilt, wenn der Kunde innerhalb der oben genannten Frist nicht zum vereinbarten Termin erscheint. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Absage, auch bei Vorlage eines Attestes.
- Nimmt ein Kunde nicht am Gruppenkurs teil, hat er keinen Anspruch auf anteilige oder komplette Erstattung der Kursgebühr.
- Terminänderungen/-absagen müssen persönlich oder telefonisch (auch Mailbox) erfolgen.
- Die Hundetrainerin behält sich vor, Änderungen der Termine auch kurzfristig vorzunehmen. Ansprüche des Kunden aus Terminabsagen oder kurzfristigen Änderungen gegen den Personal Trainer (beispielsweise Anfahrtskosten) sind ausgeschlossen.
- Gibt es Einschränkungen, durch aktuell geltende Corona-Masnahmen, steht es der Hundetrainerin frei, das Hundetraining auf kostenlose Online-Gruppenkurse umzustellen. Eine verbindliche Anmeldung ist auch in der kostenlosen Kursphase

möglich. Eine Kündigung vor offiziellem Kursstart hat eine Ausfallgebühr von 25€ zur Folge.

3. Außentermine/Schlechtwetter

- Wurde ein Außetermin vereinbart, kann dieser wegen schlechtem Wetter nur von der Hundetrainerin abgesagt werden. Erfolgt keine Absage durch die Hundetrainerin, findet der Termin am vereinbarten Ort und zum vereinbarten Zeitpunkt statt. Der Kunde ist für temperatur- und wettergerechte Kleidung, sowohl für sich als auch für seinen Hund, selbst zuständig und verantwortlich.

4. Teilnahmevoraussetzungen

- An allen Trainingsangeboten dürfen nur Hunde teilnehmen, die über einen gültigen und vollständigen Impfschutz verfügen. Bitte legen sie eine Kopie des Impfpasses ihres Hundes und eine gültige Haftpflichtversicherung zur Anmeldung bei. Körperliche Beschwerden, Krankheiten oder Verhaltensauffälligkeiten sind bei Beginn zu melden. Die Hundetrainerin behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angaben von Gründen auch abzulehnen. Die Benutzung von Kettenwürgern, Stachelhalsbändern, Wasserflaschen, Rappeldosen etc. während des Trainings ist verboten. Darüber hinaus sind jegliche Hilfsmittel untersagt, die dem Hund Schmerzen zufügen könnten.

5. Vergütung

- Das die Preise für Einzeltraining, Gruppenkurse, Onlinevorträge sind auf der Website zu finden oder bei der Hundetrainerin zu erfragen.
- Für etwaige Anfahrtkosten wird eine Kilometerpauschale von 50 Cent pro gefahrenen Kilometer erhoben (ab 5km Fahrt)
- Der Kunde erhält für Gruppenkurse/Einzeltraining eine monatliche Rechnung per E-Mail. Diese ist ohne Abzüge zahlbar innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt. Für zeitlich befristete Kurse/Einzeltrainingspakete erhält der Kunde direkt nach Anmeldung eine Rechnung. Diese ist ebenfalls zahlbar innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt ohne Abzug. Gerät der Kunde in Verzug, werden Verzugskosten, zzgl. einer Gebühr von 10 € (zehn Euro), erhoben. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weiteres Training.

6. Haftung

- Alle Fragen zum derzeitigen/bisherigen Trainingsstand, Besonderheiten des Hundes, Beißvorfälle etc. und zu den aktuellen Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind der Hundetrainerin sofort mitzuteilen.

- Die Teilnahme am Hundetraining erfolgt auf eigenes Risiko. Für Sach- und Personenschäden wird eine Haftung vonseiten der Hundetrainerin ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht für mindestens fahrlässig herbeigeführte Personen- oder mindestens grob fahrlässig herbeigeführte Sachschäden.
- Der Kunde haftet für Schäden, die er/sein Hund der Hundetrainerin oder zu Trainingszwecken zur Verfügung gestellten Geräten vorsätzlich oder fahrlässig zufügt.

7. Urheberrechte/Veröffentlichungen

- Das Urheberrecht sämtlicher Skripte und Informaterials der Hundetrainerin liegt ausschließlich bei ihr. Die weitere Nutzung jedweder Art (insbesondere Vervielfältigungen oder „Weitergabe an Dritte“) bedarf der schriftlichen Genehmigung der Hundetrainerin. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe von 5.000 € (fünftausend Euro) verfolgt. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.
- Der/die Kunden gibt/geben durch Anerkennung der AGB ihr Einverständnis, dass Foto- und Videoaufnahmen, die während der Trainingsstunden oder während eines Seminars der Hundetrainerin gemacht werden, ohne Vergütung und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt in audiovisuellen Medien oder Printmedien benutzt werden dürfen.
- Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, sofern in den AGB nichts Anderes bestimmt ist.
- Beide Vertragsparteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich nicht negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

8. Kündigungsfrist

- Die Kündigungsfrist für Gruppenkurse beträgt 2 Wochen zum Monatsende

9. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB rechtlich unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien erkennen für den Fall der Ungültigkeit diejenige gültige Regelung an, die der Regelungsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.

Datum, Unterschrift Kunde

Datum, Unterschrift Hundetrainerin